

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Kortedala bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Bemötande | | | | | |
| F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket? | | | | | |
| Medelvärde | 8.9 | 100 | 8.9 | 8.9 | 10.0 |
| 1-4 | 3% | 3 | 4% | 2% | 0% |
| 5-7 | 11% | 11 | 11% | 11% | 0% |
| 8-10 | 84% | 86 | 82% | 86% | 100% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 2% | 2 | 4% | 0% | 0% |
| F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor? | | | | | |
| Medelvärde | 9.1 | 96 | 9.0 | 9.1 | 10.0 |
| 1-4 | 2% | 2 | 4% | 0% | 0% |
| 5-7 | 9% | 9 | 9% | 9% | 0% |
| 8-10 | 83% | 85 | 76% | 91% | 100% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 6% | 6 | 11% | 0% | 0% |
| F3 hur personalen bemöter dig som besökare? | | | | | |
| Medelvärde | 9.1 | 98 | 9.0 | 9.1 | 10.0 |
| 1-4 | 3% | 3 | 5% | 0% | 0% |
| 5-7 | 9% | 9 | 9% | 9% | 0% |
| 8-10 | 84% | 86 | 82% | 86% | 100% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 4% | 4 | 4% | 5% | 0% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Service/ vägledning | | | | | |
| F4 hur snabbt du får hjälp? | | | | | |
| Medelvärde | 8.5 | 99 | 8.6 | 8.6 | 7.5 |
| 1-4 | 6% | 6 | 7% | 5% | 0% |
| 5-7 | 17% | 17 | 15% | 18% | 50% |
| 8-10 | 75% | 76 | 73% | 77% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 3% | 3 | 5% | 0% | 0% |
| F5 den hjälp du fick? | | | | | |
| Medelvärde | 9.2 | 97 | 9.1 | 9.3 | 10.0 |
| 1-4 | 2% | 2 | 4% | 0% | 0% |
| 5-7 | 9% | 9 | 9% | 9% | 0% |
| 8-10 | 84% | 86 | 80% | 89% | 100% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 5% | 5 | 7% | 2% | 0% |
| F6 personalens förmåga att visa hur man söker information? | | | | | |
| Medelvärde | 8.9 | 60 | 8.9 | 8.8 | 10.0 |
| 1-4 | 4% | 4 | 5% | 2% | 0% |
| 5-7 | 2% | 2 | 0% | 5% | 0% |
| 8-10 | 53% | 54 | 47% | 59% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 41% | 42 | 47% | 34% | 50% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Service/ vägledning | | | | | |
| F7 personalens tips om film, musik, litteratur? | | | | | |
| Medelvärde | 8.7 | 59 | 9.0 | 8.5 | 10.0 |
| 1-4 | 1% | 1 | 2% | 0% | 0% |
| 5-7 | 10% | 10 | 4% | 18% | 0% |
| 8-10 | 47% | 48 | 42% | 52% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 42% | 43 | 53% | 30% | 50% |
| Öppettider | | | | | |
| F8 antalet öppettimmar på vardagar? | | | | | |
| Medelvärde | 4.9 | 96 | 5.0 | 4.9 | 1.5 |
| 1-4 | 45% | 46 | 44% | 45% | 100% |
| 5-7 | 21% | 21 | 24% | 18% | 0% |
| 8-10 | 28% | 29 | 27% | 30% | 0% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 6% | 6 | 5% | 7% | 0% |
| F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar? | | | | | |
| Medelvärde | 5.6 | 95 | 5.7 | 5.5 | 4.5 |
| 1-4 | 40% | 41 | 38% | 43% | 50% |
| 5-7 | 15% | 15 | 11% | 18% | 50% |
| 8-10 | 38% | 39 | 42% | 34% | 0% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 7% | 7 | 9% | 5% | 0% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Öppettider | | | | | |
| F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar? | | | | | |
| Medelvärde | 4.6 | 97 | 4.7 | 4.6 | 1.5 |
| 1-4 | 50% | 51 | 49% | 50% | 100% |
| 5-7 | 19% | 19 | 20% | 18% | 0% |
| 8-10 | 26% | 27 | 27% | 25% | 0% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 5% | 5 | 4% | 7% | 0% |
| F11 öppettiderna på veckosluten? | | | | | |
| Medelvärde | 3.4 | 87 | 3.6 | 3.1 | 1.5 |
| 1-4 | 59% | 60 | 51% | 68% | 100% |
| 5-7 | 14% | 14 | 15% | 14% | 0% |
| 8-10 | 13% | 13 | 15% | 9% | 0% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 15% | 15 | 20% | 9% | 0% |
| F12 öppettiderna på sommaren? | | | | | |
| Medelvärde | 4.1 | 78 | 4.5 | 3.6 | 1.0 |
| 1-4 | 45% | 46 | 38% | 55% | 50% |
| 5-7 | 15% | 15 | 15% | 16% | 0% |
| 8-10 | 17% | 17 | 20% | 11% | 0% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 24% | 24 | 27% | 18% | 50% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Delaktighet/ påverkan | | | | | |
| F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp? | | | | | |
| Medelvärde | 6.3 | 58 | 7.1 | 5.6 | 5.5 |
| 1-4 | 14% | 14 | 9% | 18% | 50% |
| 5-7 | 17% | 17 | 9% | 23% | 50% |
| 8-10 | 26% | 27 | 31% | 23% | 0% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 43% | 44 | 51% | 36% | 0% |
| F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder? | | | | | |
| Medelvärde | 5.5 | 42 | 6.4 | 4.8 | 7.0 |
| 1-4 | 14% | 14 | 7% | 23% | 0% |
| 5-7 | 15% | 15 | 7% | 20% | 50% |
| 8-10 | 13% | 13 | 15% | 11% | 0% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 59% | 60 | 71% | 45% | 50% |
| F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet? | | | | | |
| Medelvärde | 7.3 | 63 | 8.0 | 6.7 | 10.0 |
| 1-4 | 11% | 11 | 5% | 18% | 0% |
| 5-7 | 11% | 11 | 7% | 16% | 0% |
| 8-10 | 40% | 41 | 35% | 43% | 100% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 38% | 39 | 53% | 23% | 0% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Delaktighet/ påverkan | | | | | |
| F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter? | | | | | |
| Medelvärde | 8.3 | 56 | 8.8 | 7.8 | 10.0 |
| 1-4 | 5% | 5 | 0% | 11% | 0% |
| 5-7 | 7% | 7 | 9% | 5% | 0% |
| 8-10 | 43% | 44 | 33% | 52% | 100% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 45% | 46 | 58% | 32% | 0% |
| Lokalerna | | | | | |
| F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna? | | | | | |
| Medelvärde | 8.6 | 96 | 8.6 | 8.6 | 10.0 |
| 1-4 | 5% | 5 | 5% | 5% | 0% |
| 5-7 | 9% | 9 | 9% | 9% | 0% |
| 8-10 | 80% | 82 | 75% | 86% | 100% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 6% | 6 | 11% | 0% | 0% |
| F18 våra läsplatser? | | | | | |
| Medelvärde | 8.2 | 79 | 8.1 | 8.4 | 10.0 |
| 1-4 | 8% | 8 | 9% | 7% | 0% |
| 5-7 | 9% | 9 | 11% | 5% | 0% |
| 8-10 | 61% | 62 | 47% | 80% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 23% | 23 | 33% | 9% | 50% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|---------------------------------------|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Lokalerna | | | | | |
| F19 ljudnivån? | | | | | |
| Medelvärde | 7.3 | 91 | 7.6 | 7.1 | 7.5 |
| 1-4 | 13% | 13 | 9% | 18% | 0% |
| 5-7 | 24% | 24 | 22% | 25% | 50% |
| 8-10 | 53% | 54 | 51% | 55% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 11% | 11 | 18% | 2% | 0% |
| F20 belysningen? | | | | | |
| Medelvärde | 8.5 | 90 | 8.6 | 8.4 | 10.0 |
| 1-4 | 4% | 4 | 4% | 5% | 0% |
| 5-7 | 14% | 14 | 11% | 16% | 0% |
| 8-10 | 71% | 72 | 67% | 77% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 12% | 12 | 18% | 2% | 50% |
| F21 den tekniska utrustningen? | | | | | |
| Medelvärde | 8.2 | 77 | 8.2 | 8.3 | 8.0 |
| 1-4 | 3% | 3 | 4% | 2% | 0% |
| 5-7 | 20% | 20 | 20% | 18% | 0% |
| 8-10 | 53% | 54 | 51% | 57% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 25% | 25 | 25% | 23% | 50% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Lokalerna | | | | | |
| F22 tryggheten? | | | | | |
| Medelvärde | 8.7 | 92 | 8.9 | 8.4 | 10.0 |
| 1-4 | 4% | 4 | 2% | 7% | 0% |
| 5-7 | 10% | 10 | 13% | 7% | 0% |
| 8-10 | 76% | 78 | 73% | 80% | 100% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 10% | 10 | 13% | 7% | 0% |
| F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder? | | | | | |
| Medelvärde | 8.5 | 44 | 8.3 | 8.6 | 10.0 |
| 1-4 | 2% | 2 | 4% | 0% | 0% |
| 5-7 | 6% | 6 | 4% | 9% | 0% |
| 8-10 | 35% | 36 | 33% | 36% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 57% | 58 | 60% | 55% | 50% |
| F24 hur trivsamma lokalerna är? | | | | | |
| Medelvärde | 7.9 | 99 | 7.5 | 8.5 | 7.5 |
| 1-4 | 12% | 12 | 18% | 5% | 0% |
| 5-7 | 14% | 14 | 13% | 14% | 50% |
| 8-10 | 72% | 73 | 65% | 80% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 3% | 3 | 4% | 2% | 0% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Information | | | | | |
| F25 med informationen om öppettider? | | | | | |
| Medelvärde | 7.9 | 98 | 8.1 | 7.8 | 6.0 |
| 1-4 | 13% | 13 | 11% | 14% | 50% |
| 5-7 | 16% | 16 | 13% | 20% | 0% |
| 8-10 | 68% | 69 | 73% | 61% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 4% | 4 | 4% | 5% | 0% |
| F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket? | | | | | |
| Medelvärde | 7.8 | 83 | 7.6 | 8.0 | |
| 1-4 | 11% | 11 | 15% | 7% | 0% |
| 5-7 | 11% | 11 | 9% | 14% | 0% |
| 8-10 | 60% | 61 | 55% | 68% | 0% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 19% | 19 | 22% | 11% | 100% |
| F27 med informationen om nya inköp? | | | | | |
| Medelvärde | 6.2 | 62 | 5.8 | 6.4 | 8.0 |
| 1-4 | 18% | 18 | 22% | 14% | 0% |
| 5-7 | 16% | 16 | 11% | 18% | 50% |
| 8-10 | 27% | 28 | 25% | 30% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 39% | 40 | 42% | 39% | 0% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Information | | | | | |
| F28 med informationen om det digitala biblioteket? | | | | | |
| Medelvärde | 6.1 | 52 | 5.8 | 6.5 | 6.0 |
| 1-4 | 14% | 14 | 18% | 9% | 0% |
| 5-7 | 16% | 16 | 13% | 16% | 50% |
| 8-10 | 22% | 22 | 20% | 25% | 0% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 49% | 50 | 49% | 50% | 50% |
| F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster? | | | | | |
| Medelvärde | 7.6 | 65 | 7.6 | 7.6 | 10.0 |
| 1-4 | 8% | 8 | 9% | 7% | 0% |
| 5-7 | 14% | 14 | 13% | 14% | 0% |
| 8-10 | 42% | 43 | 44% | 41% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 36% | 37 | 35% | 39% | 50% |
| Utbud | | | | | |
| F30 litteratur? | | | | | |
| Medelvärde | 7.8 | 90 | 8.1 | 7.3 | 10.0 |
| 1-4 | 12% | 12 | 9% | 16% | 0% |
| 5-7 | 15% | 15 | 15% | 16% | 0% |
| 8-10 | 62% | 63 | 65% | 57% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 12% | 12 | 11% | 11% | 50% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|-----------------------|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Utbud | | | | | |
| F31 tidningar? | | | | | |
| Medelvärde | 7.0 | 72 | 7.5 | 6.5 | 10.0 |
| 1-4 | 13% | 13 | 7% | 20% | 0% |
| 5-7 | 21% | 21 | 13% | 32% | 0% |
| 8-10 | 37% | 38 | 36% | 36% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 29% | 30 | 44% | 11% | 50% |
| F32 musik? | | | | | |
| Medelvärde | 7.2 | 53 | 7.0 | 7.1 | 10.0 |
| 1-4 | 10% | 10 | 9% | 11% | 0% |
| 5-7 | 9% | 9 | 5% | 14% | 0% |
| 8-10 | 33% | 34 | 27% | 39% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 48% | 49 | 58% | 36% | 50% |
| F33 film? | | | | | |
| Medelvärde | 7.2 | 52 | 7.1 | 7.1 | 10.0 |
| 1-4 | 8% | 8 | 7% | 9% | 0% |
| 5-7 | 13% | 13 | 7% | 20% | 0% |
| 8-10 | 30% | 31 | 25% | 34% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 49% | 50 | 60% | 36% | 50% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|-------------------------|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Utbud | | | | | |
| F34 spel? | | | | | |
| Medelvärde | 7.1 | 29 | 7.2 | 6.9 | 10.0 |
| 1-4 | 5% | 5 | 2% | 9% | 0% |
| 5-7 | 9% | 9 | 7% | 9% | 0% |
| 8-10 | 15% | 15 | 11% | 18% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 72% | 73 | 80% | 64% | 50% |
| F35 arrangemang? | | | | | |
| Medelvärde | 6.9 | 57 | 7.0 | 6.7 | 10.0 |
| 1-4 | 11% | 11 | 13% | 9% | 0% |
| 5-7 | 18% | 18 | 11% | 27% | 0% |
| 8-10 | 27% | 28 | 27% | 25% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 44% | 45 | 49% | 39% | 50% |
| F36 databaser? | | | | | |
| Medelvärde | 8.1 | 40 | 8.0 | 8.0 | 10.0 |
| 1-4 | 2% | 2 | 2% | 2% | 0% |
| 5-7 | 11% | 11 | 9% | 14% | 0% |
| 8-10 | 26% | 27 | 20% | 32% | 50% |
| Ej svar/Ingen åsikt | 61% | 62 | 69% | 52% | 50% |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Biblioteket i sin helhet | | | | | |
| F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet? | | | | | |
| Medelvärde | 8.1 | 100 | 7.9 | 8.4 | 7.0 |
| 1-4 | 9% | 9 | 13% | 5% | 0% |
| 5-7 | 21% | 21 | 20% | 20% | 50% |
| 8-10 | 69% | 70 | 65% | 73% | 50% |
| No Answer or Not Seen | 2% | 2 | 2% | 2% | 0% |
| F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar? | | | | | |
| Medelvärde | 7.8 | 100 | 7.6 | 8.0 | 6.5 |
| 1-4 | 11% | 11 | 15% | 7% | 0% |
| 5-7 | 21% | 21 | 18% | 23% | 50% |
| 8-10 | 67% | 68 | 64% | 70% | 50% |
| No Answer or Not Seen | 2% | 2 | 4% | 0% | 0% |
| F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer? | | | | | |
| Medelvärde | 7.1 | 101 | 6.9 | 7.4 | 6.5 |
| 1-4 | 15% | 15 | 18% | 11% | 0% |
| 5-7 | 28% | 29 | 27% | 30% | 50% |
| 8-10 | 56% | 57 | 53% | 59% | 50% |
| No Answer or Not Seen | 1% | 1 | 2% | 0% | 0% |

Övriga frågor

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|------------|-----------|-----------|----------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket? | | | | | |
| Ja | 59% | 60 | 55% | 61% | 100% |
| Nej | 39% | 40 | 44% | 36% | 0% |
| Ej svar | 2% | 2 | 2% | 2% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>102</i> | <i>55</i> | <i>44</i> | <i>2</i> |
| F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket? | | | | | |
| Ja | 50% | 51 | 42% | 59% | 100% |
| Nej | 48% | 49 | 58% | 36% | 0% |
| Ej svar | 2% | 2 | 0% | 5% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>102</i> | <i>55</i> | <i>44</i> | <i>2</i> |

Övriga frågor

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|------------|-----------|-----------|----------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period? | | | | | |
| Tuve bibliotek | 1% | 1 | 2% | 0% | 0% |
| Angereds bibliotek | 6% | 6 | 7% | 5% | 0% |
| Hammarkullens bibliotek | 4% | 4 | 2% | 7% | 0% |
| Hjällbo bibliotek | 9% | 9 | 11% | 7% | 0% |
| Kortedala bibliotek | 22% | 22 | 20% | 25% | 0% |
| Bergsjöns bibliotek | 21% | 21 | 18% | 20% | 50% |
| Örgryte/Härlanda bibliotek | 13% | 13 | 11% | 14% | 0% |
| Guldhedens bibliotek | 2% | 2 | 2% | 2% | 0% |
| Linnéstadens bibliotek | 3% | 3 | 4% | 2% | 0% |
| Majornas bibliotek | 6% | 6 | 5% | 7% | 0% |
| Högsbo bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | 0% |
| Frölunda bibliotek | 2% | 2 | 2% | 2% | 0% |
| Askims bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | 0% |
| Södra Skärgårdens bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | 0% |
| Torslanda bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | 0% |
| Trulsegårdens bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | 0% |
| Biskopsgårdens bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | 0% |
| Lundby bibliotek | 1% | 1 | 0% | 2% | 0% |
| Kyrkbyns bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | 0% |
| Backa bibliotek | 2% | 2 | 4% | 0% | 0% |
| Kärra bibliotek | 1% | 1 | 2% | 0% | 0% |
| Älvstrandens bibliotek | 1% | 1 | 0% | 2% | 0% |
| Stadsbiblioteket | 47% | 48 | 56% | 36% | 50% |
| Går inte till något annat bibliotek | 12% | 12 | 9% | 14% | 50% |
| Ej svar | 2% | 2 | 0% | 5% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>102</i> | <i>55</i> | <i>44</i> | <i>2</i> |

Bakgrundsfrågor

| | Total | | Kön | | |
|-------------------|-------|------------|-----------|-----------|----------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| B1 Kön | | | | | |
| Kvinna | 54% | 55 | 100% | 0% | 0% |
| Man | 43% | 44 | 0% | 100% | 0% |
| Annat | 2% | 2 | 0% | 0% | 100% |
| Ej svar | 1% | 1 | 0% | 0% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>102</i> | <i>55</i> | <i>44</i> | <i>2</i> |
| B2 Ålder | | | | | |
| 15 - 20 år | 1% | 1 | 2% | 0% | 0% |
| 21 - 40 år | 26% | 27 | 25% | 25% | 100% |
| 41 - 64 år | 34% | 35 | 35% | 36% | 0% |
| 65 år eller äldre | 37% | 38 | 38% | 39% | 0% |
| Ej svar | 1% | 1 | 0% | 0% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>102</i> | <i>55</i> | <i>44</i> | <i>2</i> |

Bakgrundsfrågor

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|------------|-----------|-----------|----------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| B3 Språk i hemmet | | | | | |
| Svenska | 78% | 80 | 82% | 77% | 50% |
| Annat språk | 15% | 15 | 15% | 16% | 0% |
| Ej svar | 7% | 7 | 4% | 7% | 50% |
| <i>Bas</i> | | <i>102</i> | <i>55</i> | <i>44</i> | <i>2</i> |
| B4 Födelseland | | | | | |
| I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE | 66% | 67 | 71% | 59% | 100% |
| I SE med båda föräldrarna födda utanför SE | 6% | 6 | 7% | 5% | 0% |
| Utanför Sverige | 27% | 28 | 22% | 36% | 0% |
| Ej svar | 1% | 1 | 0% | 0% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>102</i> | <i>55</i> | <i>44</i> | <i>2</i> |

Bakgrundsfrågor

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|------------|-----------|-----------|----------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket? | | | | | |
| Flera gånger per vecka | 31% | 32 | 25% | 39% | 50% |
| Någon gång per vecka | 34% | 35 | 36% | 32% | 50% |
| Någon gång i månaden | 30% | 31 | 35% | 27% | 0% |
| Någon gång per år | 3% | 3 | 4% | 2% | 0% |
| Det här är första gången | 0% | 0 | 0% | 0% | 0% |
| Ej svar | 1% | 1 | 0% | 0% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>102</i> | <i>55</i> | <i>44</i> | <i>2</i> |
| B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek? | | | | | |
| Flera gånger per vecka | 4% | 4 | 4% | 5% | 0% |
| Någon gång per vecka | 9% | 9 | 7% | 11% | 0% |
| Någon gång i månaden | 35% | 36 | 35% | 39% | 0% |
| Någon gång per år | 32% | 33 | 33% | 32% | 50% |
| Besöker inga andra bibliotek | 18% | 18 | 22% | 11% | 50% |
| Ej svar | 2% | 2 | 0% | 2% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>102</i> | <i>55</i> | <i>44</i> | <i>2</i> |

Bakgrundsfrågor

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|------------|-----------|-----------|----------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| B7 Varför besöker du biblioteket? För att.. | | | | | |
| låna och/eller återlämna böcker | 86% | 88 | 96% | 77% | 50% |
| läsa tidningar/tidskrifter | 48% | 49 | 35% | 68% | 0% |
| studier | 18% | 18 | 11% | 25% | 50% |
| söka information | 28% | 29 | 18% | 43% | 0% |
| använda dator | 25% | 25 | 20% | 27% | 100% |
| besöka arrangemang/utställning | 27% | 28 | 24% | 34% | 0% |
| Annat | 22% | 22 | 18% | 25% | 50% |
| Ej svar | 1% | 1 | 0% | 0% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>102</i> | <i>55</i> | <i>44</i> | <i>2</i> |
| B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster | | | | | |
| Bibliotekets katalog | 59% | 60 | 62% | 55% | 100% |
| Omlån | 56% | 57 | 62% | 48% | 100% |
| Reservationer | 51% | 52 | 60% | 41% | 50% |
| Databaser | 11% | 11 | 9% | 11% | 50% |
| Chatt | 2% | 2 | 2% | 2% | 0% |
| Bibliotekens sociala media | 10% | 10 | 5% | 16% | 0% |
| Använder inte tjänsterna | 28% | 29 | 25% | 34% | 0% |
| Ej svar | 2% | 2 | 2% | 0% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>102</i> | <i>55</i> | <i>44</i> | <i>2</i> |

Bakgrundsfrågor

| | Total | | Kön | | |
|-----------------------|-------|------------|-----------|-----------|----------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| B9 Var bor du? | | | | | |
| Angered | 1% | 1 | 0% | 2% | 0% |
| Centrum | 3% | 3 | 4% | 2% | 0% |
| Lundby | 0% | 0 | 0% | 0% | 0% |
| V:a Gbg | 4% | 4 | 4% | 5% | 0% |
| Örgryte-Härlanda | 3% | 3 | 2% | 5% | 0% |
| Askim-Frölunda-Högsbo | 0% | 0 | 0% | 0% | 0% |
| Majorna-Linné | 2% | 2 | 2% | 2% | 0% |
| N:a Hisingen | 0% | 0 | 0% | 0% | 0% |
| V:a Hisingen | 0% | 0 | 0% | 0% | 0% |
| Ö:a Gbg | 84% | 86 | 85% | 84% | 100% |
| Annan kommun | 2% | 2 | 4% | 0% | 0% |
| Ej svar | 1% | 1 | 0% | 0% | 0% |
| <i>Bas</i> | | <i>102</i> | <i>55</i> | <i>44</i> | <i>2</i> |